

CharLine GmbH

Wichtige Produktinformation – Kälber Futterkohle

Riedlingsdorf, Juni 2026

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wenden uns heute mit einer wichtigen Mitteilung bezüglich unseres Produktes Kälber-Futterkohle an Sie. Im Rahmen einer amtlichen Probenziehung durch das Bundesamt für Ernährungssicherheit (BAES) wurde bei einer Charge unserer Kälber-Futterkohle eine Überschreitung des Grenzwertes für Blei festgestellt. Wir nehmen diese Feststellung sehr ernst und informieren Sie hiermit umgehend und transparent.

Betroffenes Produkt

Produkt: Kälber Futterkohle

Hersteller: CharLine GmbH

Betroffene Charge: 25-7-0003

MHD: 03.11.2030

Was bedeutet das für Sie?

Aus Vorsorgegründen und auf behördliche Anordnung hin bitten wir Sie, die oben genannte Charge nicht mehr zu verwenden und uns zu kontaktieren, sofern Sie noch Restware dieser Charge besitzen. Wir werden die betroffene Ware selbstverständlich kostenlos austauschen.

Wir bitten Sie um folgende Maßnahmen:

1. Stellen Sie die Verwendung der Charge 25-7-0003 ein.
2. Überprüfen Sie Ihren Lagerbestand auf diese Charge.
3. Kontaktieren Sie uns unter der unten angeführten E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, um uns Ihren Restbestand mitzuteilen – wir organisieren die Rückholung und den Ersatz der Ware.

Qualitätssicherung & Ausblick

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass für die nachfolgende Produktionscharge bereits eine freiwillig veranlasste Analyse durchgeführt wurde, bei der alle relevanten Grenzwerte eingehalten werden. Die Qualität und Sicherheit unserer Produkte hat für uns höchste Priorität.

Kontakt

Bei Fragen oder zur Meldung von Restbeständen wenden Sie sich bitte an:

CharLine GmbH
Anna Maria Rumer

E-Mail: am.rumer@charline.at

Telefon: +43664 1324858

Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten und danken Ihnen herzlich für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen,

CharLine GmbH